

KARTA GWARANCYJNA

do umowy nr KOSiR/UMZ/5/2018 z dnia na zadani p.n.:

„zakup samochodu dostawczo - osobowego”

Data podpisania protokołu zdawczo odbiorczego - 2018 roku.

Warunki gwarancji:

Na podstawie zapisów umowy nr rej. KOSiR/UMZ/...../2018 z dnia roku, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości i prawidłowego działania na okres **36 miesięcy** na wszystkie elementy i zespoły pojazdu samochodowego, licząc od daty podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego.

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przeszkolenia pracowników Zamawiającego.
2. W ramach wynagrodzenia umownego Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania okresowych przeglądów technicznych przewidzianych instrukcją obsługi w trakcie trwania okresu gwarancji.
3. Koszty, które są wliczone w gwarancyjne przeglądy okresowe tj: koszt olejów, smarów, uszczelek, filtrów, płynów i innych materiałów eksploatacyjnych koniecznych do wykonania przeglądu technicznego są wliczone w cenę zakupu samochodu.
4. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego wykonania napraw i usunięcia awarii gwarancyjnych powstałych z winy producenta lub wad materiałowych.
5. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad i usterek powstałych w okresie eksploatacji pojazdu.
6. Bezpłatne naprawy gwarancyjne będą wykonywane przez autoryzowane punkty serwisowe.
7. Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia reklamacji przystąpi do usuwania wad i /lub usterek powiadamiając Zamawiającego o dniu i godzinie umówionej wizyty serwisowej w celu regulacji lub / i naprawy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania drobnych napraw w terminie 2 dni roboczych od daty pozostawienia pojazdu w serwisie przez Zamawiającego.
9. W przypadku napraw poważniejszych trwających ponad 3 dni robocze, Wykonawca zobowiązuje się do podstawienia Zamawiającemu samochodu zastępczego o zbliżonych/podobnych parametrach eksploatacyjnych.
10. W przypadku dwukrotnej naprawy tego samego elementu w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do wymiany elementu lub zespołu na fabrycznie nowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania napraw gwarancyjnych w okresie nie przekraczającym 14 dni roboczych.
12. W razie braku możliwości naprawy samochodu Wykonawca zobowiązuje się do jej wymiany na przedmiot o nie gorszych parametrach technicznych.
13. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę wszelkimi kosztami usunięcia wad w ramach napraw zastępczych, jeżeli Wykonawca nie przystąpi do ich usunięcia w terminie określonym wyżej, bądź usunie je nieskutecznie.

14. Uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady wykonanego przez Wykonawcę dzieła, wygaszają po okresie **36 miesięcy** od daty podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego.
15. Zamawiający zobowiązany jest:
 - a) eksploatować sprzęt zgodnie z przeznaczeniem,
 - b) przestrzegać zaleceń zawartych w instrukcji obsługi,
 - c) wymagać od jednostki serwisowej w okresie gwarancji wpisów do książki gwarancyjnej uwzględniających stan licznika, rodzaj przeglądu, wymianę materiałów i części. Terminy przeglądów technicznych mogą być nieznacznie przekroczone.
16. Zamawiający traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - a) Użytkowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem.
 - b) Dokonania modyfikacji lub przeróbki sprzętu bez zgody Wykonawcy.
 - c) Jeżeli sprzęt uległ uszkodzeniu z przyczyn nie związanych z wadą produkcyjną lub materiałową, a użytkownik nie zawiadomił pisemnie o tym fakcie Gwaranta.
 - d) Użycia części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych innych niż zaleca Wykonawca.
17. Wykonawca zwolniony będzie z realizacji gwarancji w przypadku powstania wady lub usterki na skutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, manifestacji, rewolucji, wszelkich wewnętrznych zamieszek, ataków terroru, sabotażu, wandalizmu, klęsk żywiołowych, kataklizmów lub niewłaściwego użytkowania.
18. Obowiązek usunięcia wad i usterek powstaje z chwilą złożenia Wykonawcy reklamacji. Reklamacje mogą być składane: pisemnie, fax-em, pocztą elektroniczną na wskazany w umowie adres e – mail, SMS na podany w umowie numer telefonu komórkowego Wykonawcy.
19. Podmiotem uprawnionym do zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi jest Zamawiający. Za skuteczne powiadomienia uznane będą zgłoszenia kierowane na adres siedziby Wykonawcy podany w umowie, chyba, że Wykonawca po zmianie siedziby pisemnie wskaże nowy adres do doręczeń.
20. Usunięcie wady lub usterki potwierdza Zamawiający. Stwierdzenie usunięcia wady lub też odmowa takiego stwierdzenia powinna nastąpić nie później niż w terminie 7 dni od daty zawiadomienia Zamawiającego przez udzielającego gwarancji o dokonaniu naprawy. Niedokonanie w wyżej określonym terminie odbioru usunięcia wad przez Zamawiającego będzie równoznaczne ze stwierdzeniem ich należytego usunięcia.
21. Gwarancja za sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z niezgodności towaru z umową oraz rękojmi za wady.
22. W ramach czynności sprzedaży Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie przeglądu zerowego wliczonego w cenę urządzenia tj. dokonania w obecności przedstawiciela Zamawiającego sprawdzenia kompletności maszyny, potwierdzenia braku ewentualnych uszkodzeń, przekazania instrukcji obsługi, poinformowania o budowie i zasadach działania maszyny, uruchomienia maszyny. Wykonawca będzie dokumentował dokonane powyższych czynności właściwymi wpisami do książki serwisowej maszyny.
23. Karta gwarancyjna oraz umowa upoważniają Zamawiającego do korzystania ze świadczeń gwarancyjnych.

Wykonawca:

Zamawiający: