

KARTA GWARANCYJNA

**do umowy nr z dnia na zakup oraz dostawa do Kobierzyckiego
Ośrodka Sportu i Rekreacji w Kobierzycach fabrycznie nowego sprzętu sportowego.**

Data podpisania protokołu zdawczo - odbiorczego - 2019 roku.

Warunki gwarancji:

Na podstawie zapisów umowy nr z dnia roku, Dostawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości i prawidłowego działania na okres 12 miesięcy na cały sprzęt sportowy, licząc od daty podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego.

1. Dostawca zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany sprzętu sportowego oraz naprawy nadruków powstałych z winy producenta lub w wyniku wad materiałowych.
2. Dostawca w terminie 4 dni roboczych od zgłoszenia reklamacji przystąpi do usuwania wad i /lub usterek zgłaszając się do Zamawiającego po odbiór i /lub udostępnienie sprzętu sportowego w celu naprawy,
3. Dostawca zobowiązuje się do dokonywania napraw gwarancyjnych w okresie nie przekraczającym 21 dni roboczych.
4. W razie braku możliwości naprawy sprzętu sportowego Dostawca zobowiązuje się do jego wymiany na przedmiot o nie gorszych parametrach technicznych.
5. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas od zgłoszenia reklamacji do czasu dostarczenia Zamawiającemu naprawionego sprzętu.
6. Zamawiający ma prawo obciążyć Dostawcę wszelkimi kosztami usunięcia wad w ramach napraw zastępczych, jeżeli Dostawca nie przystąpi do ich usunięcia w terminie określonym wyżej, bądź usunie je nieskutecznie,
7. Uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady wykonanego przez Dostawcę dzieła, wygaszają po okresie 12 miesięcy na cały sprzęt sportowy, licząc od daty podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego
8. Zamawiający zobowiązany jest:
 - a) eksploatować sprzęt zgodnie z przeznaczeniem,
 - b) przestrzegać zaleceń zawartych w instrukcji obsługi,
9. Zamawiający traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - a) Użytkowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem.
 - b) Dokonania modyfikacji lub przeróbki sprzętu bez zgody Dostawcy.
 - c) Jeżeli sprzęt uległ uszkodzeniu z przyczyn nie związanych z wadą produkcyjną lub materiałową, a użytkownik nie zawiadomił pisemnie o tym fakcie Gwaranta.
10. Dostawca zwolniony będzie z realizacji gwarancji w przypadku powstania wady lub usterki na skutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, manifestacji, rewolucji, wszelkich wewnętrznych zamieszek, ataków terroru, sabotażu, wandalizmu, klęsk żywiołowych, kataklizmów lub niewłaściwego użytkowania.
11. Obowiązek usunięcia wad i usterek powstaje z chwilą złożenia Dostawcy reklamacji. Reklamacje mogą być składane: pisemnie, fax-em, pocztą elektroniczną na wskazany w umowie adres e – mail, SMS na podany w umowie numer telefonu komórkowego Dostawcy.
12. Podmiotem uprawnionym do zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi jest Zamawiający. Za skuteczne powiadomienia uznane będą zgłoszenia kierowane na adres siedziby Dostawcy podany w umowie, chyba, że Dostawca po zmianie siedziby pisemnie wskaże nowy adres do doręczeń.
13. Usunięcie wady lub usterki potwierdza Zamawiający. Stwierdzenie usunięcia wady lub też odmowa takiego stwierdzenia powinna nastąpić nie później niż w terminie 7 dni od daty zawiadomienia Zamawiający przez udzielającego gwarancji o dokonaniu naprawy. Niedokonanie w wyżej określonym terminie odbioru usunięcia wad przez Zamawiającego będzie równoznaczne ze stwierdzeniem ich należytego usunięcia.
14. Gwarancja za sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z niezgodności towaru z umową.
15. Karta gwarancyjna oraz umowa upoważniają Zamawiającego do korzystania ze świadczeń gwarancyjnych.

Zamawiający:

Dostawca: