

UMOWA Nr. KOSiR/UM/...../.....

**na świadczenie usług przewozu osób**

zawarta w dniu .....2019 r. zgodnie z § 6 Regulaminu udzielania Zamówień Publicznych wprowadzonym zarządzeniem dyr. Kobierzyckiego Ośrodka Sportu i Rekreacji nr. KA/2/KOSiR/2017 z dnia 01.06.2017 r. (ze zmianami do Regulaminu Udzielania Zamówień Publicznych nr. KA 04/KOSiR/2018 z dnia 21.05.2018 r.) o wartości szacunkowej nieprzekraczającej wyrażonych w złotych kwoty 30 000 euro prowadzonych przez KOSiR w zw. Z art. 4 pkt 8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 t.j. ze zm.)

w Kobierzycach, pomiędzy:

Gminą Kobierzyce, al. Pałacowa 1, 55-040 Kobierzyce, NIP: 8961308068, działającą przez Kobierzycki Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kobierzycach, ul. Dębowa 20, 55-040 Kobierzyce, NIP: 8961565003, **Zamawiającego** reprezentowany przez: **Dyrektora Kobierzyckiego Ośrodka Sportu i Rekreacji Panią Maję Muszyńską**

**przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy – Panią Marię Prodeus**

zwanym w dalej „Zamawiający”

a

\_\_\_\_\_, prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą: \_\_\_\_\_ z siedzibą, ul. \_\_\_\_\_, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej  
NIP: \_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_

lub

\_\_\_\_\_  
NIP \_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_ wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w \_\_\_\_\_ pod Nr KRS \_\_\_\_\_ z siedzibą \_\_\_\_\_ kapitał zakładowy \_\_\_\_\_ reprezentowanym przez \_\_\_\_\_

Zwanym dalej „Wykonawcą”, będącym płatnikiem VAT

Zgodnie z dokonany przez Zamawiającego wyborem najkorzystniejszej oferty Wykonawcy w drodze Zapytania o cenę, znak sprawy 2720/KOSiR/ZOF/9/2019. o następującej treści:

**§ 1. Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest wykonywanie przewozów mniejszymi autobusami o co najmniej 19 miejscach pasażerskich i 1 miejscu kierowcy, zwanych dalej autobusami mniejszymi.
2. Przewozy odbywać się będą środkami transportu o wielkości odpowiedniej do ilości osób zgłoszonych w zleceniu indywidualnym (wyłącznie miejsca siedzące).
3. Przewozy odbywać się będą po terenie całego kraju.
4. W trakcie przewozów Wykonawca udostępni luki bagażowe do przewozu bagażu pasażerów.

**§ 2. Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach prowadzonej zarejestrowanej działalności gospodarczej posiada prawo wykonywania krajowego transportu drogowego osób.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada zezwolenie na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego, na zasadach określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady

(WE) nr 1071/2009 z dnia 21 października 2009 r. ustanawiającym wspólne zasady dotyczące warunków wykonywania zawodu przewoźnika drogowego i uchylającym dyrektywę Rady 96/26/WE, zwanym dalej „rozporządzeniem (WE) nr1071/2009”) zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (t.j z dnia 15 października 2013r. poz. 1414 z późn. zm). Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia kopii tego zezwolenia na każde wezwania Zamawiającego.

3. Wykonawca oświadcza, że spełnia wszystkie wymagania określone w Zaproszeniu numer referencyjny 2720/KOSiR/ZOF/9/2019 oraz będzie w toku realizacji Usług przestrzegał warunków i zasad wymienionych w ustawie z dnia 6 września 2001 roku o transporcie drogowym (tekst jednolity: t.j z dnia 15 października 2013r. poz. 1414 z późn. zm.).
4. Wykonawca oświadcza, że posiada wszystkie ważne i wymagane przepisami odrębnych ustaw ubezpieczenia związane z wykonywaniem usług w tym ubezpieczenie od OC z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej na kwotę ..... oraz obowiązkowe ubezpieczenia środków transportu. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do okazywania aktualnych polis. Wykonawca zobowiązuje się do przedłużania okresów ważności posiadanych polis ubezpieczeniowych w okresie trwania umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że usługi będą świadczone sprawnymi technicznie, zarejestrowanymi środkami transportu posiadającymi ważne badania techniczne oraz opłacone przez Wykonawcę ubezpieczenie OC.
6. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż zabronione jest świadczenie usługi środkiem transportu uszkodzonym, wycofanym z ruchu, kradzionym lub wyrejestrowanym.
7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż zabronione jest przewożenie większej niż dopuszczalna liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym.
8. Wykonawca oświadcza, iż zatrudnieni do wykonywania usług przewozu osób kierowcy posiadają uprawnienia do kierowania pojazdami zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (t.j. z dnia 30 sierpnia 2012 r., Dz. U. 2012 r. poz. 1137 z późn. zm.). Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia kopii tych dokumentów na każde wezwania Zamawiającego

### **§ 3. Sposób realizacji usług**

1. Zamawiający będzie składał zlecenia na przewóz osób za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Zlecenia będą składane na wskazany przez Wykonawcę w ofercie adres e-mail: .....
3. Zamawiający zobowiązany jest przysyłać Wykonawcy zlecenia na wykonanie usługi przewozu osób najpóźniej na 3 dni przed planowanym kursem.
4. Zlecenie wykonania przewozu będzie zawierało poniżej wymienione informacje:
  - a. numer zlecenia
  - b. data i godzina podstawienia pojazdu,
  - c. miejsce podstawienia pojazdu,
  - d. miejsce docelowe przejazdu ze wskazaniem miejsca wejścia i opuszczenia środka transportu,
  - e. ilość uczestników przejazdu,
  - f. imię i nazwisko opiekuna.
5. Wykonawca będzie potwierdzał otrzymanie zamówienia przewozu osób otrzymane drogą elektroniczną.
6. Wykonawca będzie wykonywać usługi własnym transportem.
7. Każdorazowo Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia opiekuna, który będzie uczestniczył w planowanym kursie.

8. Wykonawca będzie wykonywać Usługi według zakresu zleceń otrzymanych od Zamawiającego, zgodnie z umową, ofertą i Zaproszeniem do niniejszego postępowania.
9. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług o wysokiej jakości i z najwyższą starannością wymaganą przy świadczeniu tego rodzaju usług, zapewniając odpowiednie warunki bezpieczeństwa i higieny przejazdu oraz komfort podróży.
10. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług środkiem transportu, który każdorazowo powinien być odpowiedni do liczby uczestników kursu.
11. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług środkami transportu podanymi w ofercie lub o parametrach nie gorszych od parametrów zaoferowanych w ofercie do niniejszego postępowania. Wykaz środków transportu, które będą używane do świadczenia usługi stanowi załącznik do niniejszej umowy. O zmianie pojazdu Wykonawca powiadomi niezwłocznie Zamawiającego, a Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie wyrażenia zgody na zmianę pojazdu w przypadku niezgodności parametrów pojazdu zamiennego z ofertą. Zmiana wykazu środków transportu dla swej ważności wymaga formy pisemnej.
12. Wykonawca zobowiązuje się do oznaczania pojazdów zgodnie z art. 57 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (t.j. z Dz. U. 2017 r. poz. 1260 z późn. zm.).
13. Wykonawca zapewnia, że przyjmuje i ponosi odpowiedzialność w zakresie nadzoru i dbania o bezpieczeństwo i zdrowie osób korzystających z usług podczas wsiadania i wysiadania z pojazdów oraz w trakcie przejazdów i postoju.
14. Wykonawca oświadcza, że wejście i wyjście pasażerów do i z pojazdu będzie się odbywało w bezpiecznych miejscach, najbliższych od wejścia do odwiedzanego obiektu, a w przypadku większych miejscowości w miejscach postojowych zlokalizowanych najbliżej miejsca przeznaczenia, w tym również na parkingach płatnych między innymi w centrach miast, stadionach, boiskach, lodowiskach, halach sportowych itp. W trakcie wsiadania i wysiadania dzieci i młodzieży do lat 18 Wykonawca zapewni włączanie świateł awaryjnych.
15. Wykonawca w ramach wynagrodzenia zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów jakie wiążą się ze świadczonymi usługami w tym opłat za parkingi, koszty przejazdów po płatnych drogach a także koszty kar nakładanych przez organy ścigania w związku z nieprzestrzeganiem obowiązujących przepisów.
16. W przypadku wyjazdu obejmującego noclegi uczestników Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia kosztów noclegu kierowcy na warunkach jak dla pozostałych uczestników wyjazdu.
17. Wykonawca realizując kurs zobowiązany jest do wyboru najkrótszej trasy z miejsca podstawienia pojazdu do miejsca docelowego. Odstępstwo od tej zasady każdorazowo będzie uzgadniane przez Wykonawcę z opiekunem grupy lub zlecającym przejazd
18. Wykonawca zapewnia, że usługi będą świadczone przez profesjonalnych Kierowców, którzy zobowiązani są do przygotowania się do drogi między innymi poprzez dobre zaznajomienie się z przebiegiem trasy, dojazdem do miejsc w których pasażerowie opuszczą pojazd, dojazdem do miejsc postojowych itp. Kierowcy winni posiadać aktualne mapy tradycyjne oraz elektroniczne urządzenia nawigacyjne. Wykaz osób – kierowców, którzy będą świadczyć usługi stanowi załącznik do umowy. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wykazu osób na osoby o tożsamyh kwalifikacjach do kwalifikacji osób wskazanych w ofercie. Zmiana wykazu osób – kierowców dla swej ważności wymaga formy pisemnej.
19. Wykonawca w ramach realizacji Usług jest zobowiązany w szczególności do:
  - a. zapewnienia sprawności technicznej podstawianych dla potrzeb realizacji usług pojazdów według wymogów zawartych w odrębnych przepisach;
  - b. zapewnienie zewnętrznej i wewnętrznej czystości podstawianych autobusów, w tym uzupełniania zużywalnych środków czystości (min. woreczków higienicznych);

- c. okazywania na każde żądanie opiekunowi grupy stanu liczników w autobusie.
  - d. Wyposażenia wszystkich miejsc siedzących w pasy bezpieczeństwa, zagłówki;
  - e. Zapewnienia, w przypadku wystąpienia na zewnątrz temperatur powyżej 27°C, przewozu osób środkiem transportu posiadającym sprawną klimatyzację w przedziale pasażerskim;
  - f. Zapewnienia, w przypadku obniżenia temperatury i zimna, przewozu osób środkiem transportu z ogrzewaniem przedziału pasażerskiego;
  - g. Zapewnienia każdym pojeździe w pełni wyposażonej aktualnej apteczki (w tym w środki dla osób z chorobą lokomocyjną), gaśnic p.poż. z aktualnym badaniem oraz młoteczków do ewentualnego rozbicia szyb które winny być umieszczone w miejscach widocznych.
20. W przypadkach awaryjnych Wykonawca zobowiązuje się do podstawienia środka transportu zastępczego niezwłocznie tj. w ciągu 45 minut na miejsce zbiórki w Kobierzycach lub w ciągu czasu niezbędnego na dojazd z KOSiR w Kobierzycach do miejsca do którego niezbędne jest dostarczenie środka zastępczego. Czas niezbędny ustalony zostanie w oparciu o czas wskazany na dojazd na [www.google.maps.pl](http://www.google.maps.pl) zwiększony o jedną godzinę na zorganizowanie pojazdu zastępczego, o ile podstawienie środka zastępczego wymagane jest w trasie.

#### **§ 4. Zasady rozliczeń**

1. Każdorazowo przed i po wykonaniu Usługi, a także na każde żądanie, Wykonawca zobowiązany jest okazać przedstawicielowi Zamawiającego stan kilometrów licznika pojazdu celem stwierdzenia ilości rzeczywiście przejechanych kilometrów.
2. Ilość kilometrów za świadczoną usługę liczona będzie z miejsca wskazanego przez Zamawiającego w zleceniu przewozu osób do miejsca docelowego.
3. Należność za każdy kurs będzie ustalona w oparciu o iloczyn ilości przejechanych kilometrów licząc od miejsca zbiórki lub wejścia do pojazdu pierwszych pasażerów do miejsca zbiórki lub wyjścia z pojazdu ostatnich pasażerów oraz stawki za kilometr transportu.
4. Należność będzie uregulowana za usługi faktycznie pobrane, za każdy kurs osobno.
5. Podstawą do wypłaty wynagrodzenia Wykonawcy będą faktury częściowe wystawiane za zrealizowane usługi. Faktury winny być szczegółowo wypełnione z dokładnym wskazaniem numeru zlecenia, nazwy wycieczki, trasy przejazdu, ilości przejechanych kilometrów.
6. W stawce za kilometr świadczonej usługi wliczone są wszelkie koszty jakie wiążą się z wykonywaniem usług przewozu osób, w tym co najmniej opłaty za parkingi płatne, opłaty za płatne drogi oraz za kary za nieprzestrzeganie przepisów w zakresie transportu drogowego nałożone przez organy nadzorujące transport drogowy.

#### **§ 5. Wynagrodzenie**

1. Za wykonywanie usług sukcesywnego przewozu osób Zamawiający zobowiązuje się zapłacić na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie w zależności od rodzaju wykorzystywanego środka transportu do poszczególnego kursu. Ustala się stawkę :
  - a. Za przewóz osób jednym pojazdem - autobusem przeznaczonym konstrukcyjnie do przewozu co najmniej 19 osób oraz kierowcy na odległość 1 kilometra Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie ..... zł. brutto (słownie: .....
2. Należność będzie uregulowana za usługi faktycznie pobrane.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczane w oparciu o stawkę brutto, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w sposób określony w § 4 ust. 3 umowy.
4. Wynagrodzenie wypłacane będzie po wykonaniu każdego przewozu odrębnie.

5. Zamawiający dopuszcza składanie faktur łącznych za kilka przewozów o ile na fakturze bądź załączniku do faktury każdy kurs będzie szczegółowo opisany zgodnie z § 4 ust. 5 umowy.
6. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na konto Wykonawcy wskazane na dokumencie rozliczeniowym w terminie 21 dni od daty jego otrzymania przez Zamawiającego.
7. Maksymalne łączne wynagrodzenie z tytułu wykonywania usługi nie może przekroczyć kwoty \_\_\_\_\_ Przejazdy będą odbywały się zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, Wykonawcy nie przysługują roszczenia odszkodowawcze w przypadku niewykorzystania ww. kwoty w okresie trwania umowy.
8. Nie dopuszcza się możliwości waloryzowania cen – stawek podczas trwania umowy.
9. Płatność nastąpi przelewem, na konto bankowe podane przez Wykonawcę.

.....

10. **Wykonawca wystawi fakturę z uwzględnieniem poniższych zapisów:**

1) **nabywca : Gmina Kobierzyce, al. Pałacowa 1, 55-040 Kobierzyce, NIP:8961308068;**

2) **płatnik: Kobierzycki Ośrodek Sportu i Rekreacji, ul. Dębowa 20, 55-040 Kobierzyce**

11. Adresatem faktury jest Kobierzycki Ośrodek Sportu i Rekreacji.
12. Zamawiający informuje, że płatność będzie dokonana na zasadach podzielnej płatności (split payment), o której mowa w art.108 a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
13. Zakazuje się cesji wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

#### **§ 6. Okres obowiązywania Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w okresie od dnia 01.01.2020 r. do dnia 31.12.2020 r. lub do wyczerpania kwoty określonej w § 5 ust. 7 umowy.
2. W przypadku wyczerpania kwoty, o której mowa w § 5 ust. 7 przed datą określoną w § 6 ust. 1 niniejsza umowa wygasa w dniu wyczerpania kwoty.
3. W przypadku upływu terminu określonego w ust. 1 i nie wyczerpania kwoty określonej w § 5 ust. 7 umowa wygasa w terminie określonym w umowie.
4. W przypadkach określonych w ust. 2 oraz ust. 3 Wykonawcy nie przysługują roszczenia odszkodowawcze.

#### **§ 7. Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - a) W wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych), każdorazowo za niepodstawienie pojazdu, podstawienie pojazdu niesprawnego technicznie, niezgodnego z ofertą złożoną do przetargu nieograniczonego, podstawienia pojazdu zastępczego nie zaakceptowanego przez Zamawiającego, bądź podstawienie pojazdu niewłaściwego do wykonania usługi zgodnie ze zleceniem;
  - b) w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych), każdorazowo za skierowanie do świadczenia bezpośredniej usługi kierowcy niewymienionego w wykazie osób, bez uprzedniej akceptacji Zamawiającego,
  - c) W wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdą godzinę opóźnienia w realizacji Usługi w stosunku do zlecenia.
  - d) W wysokości 50,00 zł (słownie pięćdziesiąt złotych) za każdą godzinę opóźnienia w podstawieniu środka zastępczego o którym mowa w pkt. 2.25 Zaproszenia.
  - e) W wysokości 10 % wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 7 umowy w razie rozwiązania umowy z powodu okoliczności wskazanych w § 9 ust. 1 i 2 umowy.

2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia należnego mu na podstawie Umowy.
3. Strony ustalają, że w razie naliczenia kary umownej zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu Zamawiający potrąci je z którejkolwiek faktury wystawionej przez Wykonawcę Zamawiającemu.
4. Jeżeli zastrzeżone kary umowne nie pokryją w całości poniesionej szkody, Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania odszkodowania uzupełniającego.

#### **§ 8. Odwołanie kursu**

1. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów w przypadku odwołania kursu z przyczyn od niego niezależnych w terminie nie krótszym niż 2 dni od planowanego wyjazdu.
2. W przypadku odwołania kursu przez Zamawiający z przyczyn przez niego zawinionych, w terminie krótszym niż 2 dni od planowanego wyjazdu, Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia udokumentowanych kosztów poniesionych przez Wykonawcę z tego tytułu.
3. Zamawiający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za straty rzeczywiste z wyłączeniem utraconych korzyści.

#### **§ 9. Rozwiązanie i Odstąpienie od umowy**

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym, bez prawa domagania się przez Wykonawcę odszkodowania w przypadku, gdy Wykonawca nie będzie realizował Usług zgodnie z umową lub jakość świadczonych usług nie będzie zgodna z wymogami i celami określonymi w umowie lub innymi przepisami prawa.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym, bez prawa domagania się przez Wykonawcę odszkodowania w przypadku, gdy Wykonawca utraci zezwolenia o których mowa w § 2 ust. 2.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym, bez prawa domagania się przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę warunków umowy.
4. Pisemne oświadczenie w przedmiocie odstąpienia od umowy Zamawiający ma prawo złożyć w terminie 30 dni od dnia zaistnienia przyczyny odstąpienia od umowy.

#### **§ 10. Postanowienia końcowe**

1. Zmiana niniejszej Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Spory mogące wyniknąć na tle stosowania niniejszej Umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
5. Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki:  
Zaproszenie do złożenia oferty,  
Formularz Oferty,  
Wykaz środków transportu, które będą używane do świadczenia usługi,  
Wykaz osób, które będą świadczyły usługę jako kierowcy pojazdów.

**ZLECAJĄCY**

**WYKONAWCA**

## **Informacja w związku z przetwarzaniem danych w ramach umowy na prowadzenie zajęć sportowych:**

Kobierzycki Ośrodek Sportu i Rekreacji , ul. Dębowa 20, 55-040 Kobierzyce tel.: 71 7151200, e-mail: sekretariat.kosir@sport-kobierzyce.pl, informuje, że jest administratorem Państwa danych osobowych.

Inspektorem ochrony danych w Kobierzyckim Ośrodku Sportu i Rekreacji jest Pan/Pani Paweł Wickiewicz e – mail: [wickiewicz@gmail.com](mailto:wickiewicz@gmail.com) .

Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy a następnie w trakcie realizacji tej umowy.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - w związku z realizacją ww. Umowy oraz podjęciem działań przed zawarciem umowy.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu podpisania i realizacji Umowy. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń.

Dane osobowe przetwarzane będą także w systemie informatycznym przez uprawniony podmiot obsługi informatycznej na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych, dane zostaną przekazane także jednostce prowadzącej obsługę księgową,

Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, osoba ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do KOSiR z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych".